



## CITY OF GLENDALE – RESIDENT SURVEY

### WHAT ARE THE HOUSING AND COMMUNITY DEVELOPMENT NEEDS IN YOUR NEIGHBORHOOD?

The City of Glendale receives entitlement grant funding from U.S. Department of Housing and Urban Development each year for Community Development Block Grant, Emergency Solutions Grant, and HOME Partnership Program. The funding is for public social services programs, capital improvement and housing projects. The City must develop a 5-year plan to assess housing and community development needs and wants you to have a voice in how these grant dollars are invested.

Please assist us by filling out this survey.

**TELL US SOMETHING ABOUT YOURSELF** (These questions are optional; however, your response will allow us to better serve the community).

1. What ZIP Code do you reside in? \_\_\_\_\_
2. Please select the area where you reside, work and/or attend school in Glendale.
 

<input type="checkbox"/> Glendale	<input type="checkbox"/> Montrose	<input type="checkbox"/> La Crescenta	<input type="checkbox"/> Verdugo City
<input type="checkbox"/> I am currently unsheltered	<input type="checkbox"/> I do not live, work, or attend school in Glendale		
3. How long have you lived, worked, and/or attended school in Glendale?
 

<input type="checkbox"/> Less than 1 year	<input type="checkbox"/> 1-3 years	<input type="checkbox"/> 3-10 years	<input type="checkbox"/> 10+ years
<input type="checkbox"/> Life long			
4. Age:
 

<input type="checkbox"/> 18-24	<input type="checkbox"/> 25-34	<input type="checkbox"/> 35-44	<input type="checkbox"/> 45-54	<input type="checkbox"/> 55-64	<input type="checkbox"/> 65+
--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	------------------------------
5. Ethnic Categories (select one):
 

<input type="checkbox"/> Hispanic or Latino	<input type="checkbox"/> Armenian	<input type="checkbox"/> Filipino
<input type="checkbox"/> Korean	<input type="checkbox"/> Other _____	
6. Racial Categories (select one or more):
 

<input type="checkbox"/> White	<input type="checkbox"/> Black or African American	<input type="checkbox"/> Asian
<input type="checkbox"/> Hawaiian or Pacific Islander	<input type="checkbox"/> American Indian or Alaska Native	
<input type="checkbox"/> One or More Races	<input type="checkbox"/> Other _____	
7. What best describes your housing situation?
 

<input type="checkbox"/> Renter	<input type="checkbox"/> Home Owner	<input type="checkbox"/> I am currently unsheltered
---------------------------------	-------------------------------------	---
8. Do you currently hold one or more of the following lived experiences?
 

<input type="checkbox"/> Caretaker of another adult	<input type="checkbox"/> Have a Disability	<input type="checkbox"/> Immigrant	<input type="checkbox"/> LBGTQ
<input type="checkbox"/> Are the Parent/Guardian of a child under 18 years old in your home			
<input type="checkbox"/> Speak another language other than English			
<input type="checkbox"/> None of the above	<input type="checkbox"/> Prefer not to say		
9. How do you prefer to learn about City of Glendale meetings and events to get community updates?
 

<input type="checkbox"/> Social Media	<input type="checkbox"/> City Website	<input type="checkbox"/> In-Person	<input type="checkbox"/> Texting
<input type="checkbox"/> Mailer to my home	<input type="checkbox"/> Email (Newsletters)	<input type="checkbox"/> Other	

## INTERNET ACCESS SURVEY

**10.** Do you have high speed internet access in your home? ☐ YES ☐ NO

11. If you answered NO, please choose reason you don't access internet from home.  
(check all that apply)

☐ Not Interested      ☐ Too Expensive      ☐ I Connect at Work/School

☐ I Connect at a Public Location      ☐ Other \_\_\_\_\_

**12.** If you answered YES, who is your internet provider?

☐ AT&T                      ☐ Spectrum                      ☐ Earthlink                      ☐ T-Mobile Internet

☐ Starry Internet                      ☐ Viasat                      ☐ Other\_\_\_\_\_

## HOUSING AND COMMUNITY DEVELOPMENT NEEDS SURVEY

## Survey Example

<b>Community Facilities:</b> Rank the following programs in order of importance to you (1 = highest, 3 = lowest)			
	1	2	3
Indoor Community Centers	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Libraries	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Outdoor Parks & Recreation Facilities	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

In the survey example above, this person selected “Park & Recreation Facilities” as the item they would prefer to see improved the most (1 = highest) and “Libraries” as the item they would least prefer to see improved (3 = lowest). **Please rank each item once.**

### 13. Public Social Services

[illegible]

## 14. Public Infrastructure

Rank the following Public Infrastructure needs to address in Glendale in order of importance to you. (1 = highest, 4 = lowest)				
	1	2	3	4
Sidewalk Improvements	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Street/Alley Improvements	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Neighborhood Beautification Projects	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accessibility Improvements	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 15. Community Facilities

Rank the following Community Facility needs to address in Glendale in order of importance to you. (1 = highest, 4 = lowest)				
	1	2	3	4
Indoor Community Centers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Libraries	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Outdoor Parks & Recreation Facilities	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Homeless Day Centers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 16. Housing

[illegible]



**THANK YOU!**

**Please return surveys to:**

**City of Glendale Human Services/CDBG Section**

**Attention:** Maggie Kavarian

613 East Broadway Room 120, Glendale, Ca 91206

This Survey is also available online at: [https://www.surveymonkey.com/r/CP\\_English](https://www.surveymonkey.com/r/CP_English)





## ԳԼԵՆԴԵԼԻ ՔԱՂԱՔԱՊԵՏԱՐԱՆ – ԲՆԱԿԻՉՆԵՐԻ ՀԱՐՑՈՒՄ

### ԻՆՉ ԿԱՐԻՔՆԵՐ ՈՒՆԵՔ ՁԵՐ ԹԱՂԱՄԱՍՈՒՄ ԲՆԱԿԱՐԱՆԱՅԻՆ ԵՎ ՀԱՄԱՅՆՔԻ ՉԱՐԳԱՑՄԱՆ ՀԱՄԱՐ:

Գլենդեյի քաղաքապետարանը ամեն տարի ստանում է դրամաշնորհային ֆինանսավորում (U.S. Department of Housing and Urban Development each year for Community Development Block Grant, Emergency Solutions Grant, and HOME Partnership Program). The funding is for public social services programs): Ֆինանսավորումը նախատեսված է հանրային սոցիալական ծառայությունների, կապիտալ բարելավման և բնակարանային ծրագրերի համար: Քաղաքապետարանը պետք է մշակի 5-ամյա ծրագիր, որ գնահատվի բնակարանային և համայնքային զարգացմանը և ցանկանում է, որ Ձեր ձայնը ունենաք, թե ինչպես են ներդրվում այս դրամաշնորհային դոլարները:

Դուք կօգնեք մեզ՝ լրացնելով այս հարցաթերթիկը:

**ՊԱՏՄԵՔ ՄԵՉ ՁԵՐ ՄԱՍԻՆ (Այս հարցերին կարող եք չպատասխանել, այնուամենայնիվ, ձեր պատասխանը թույլ կտա մեզ ավելի լավ ծառայել համայնքին):**

- Ո՞ր փոստային կոդում եք ապրում: \_\_\_\_\_
- Խնդրում ենք ընտրեք այն տարածքը, որտեղ դուք ապրում եք, աշխատում և/կամ հաճախում դպրոց Գլենդեյում:  

<input type="checkbox"/> Գլենդեյ	<input type="checkbox"/> Մոնտրոզ	<input type="checkbox"/> Լա Քրետենտա	<input type="checkbox"/> Վերդուգո Սիթի
<input type="checkbox"/> Ներկայումս անօթևան եմ	<input type="checkbox"/> Ես Գլենդեյում չեմ ապրում, չեմ աշխատում և դպրոց չեմ հաճախում		
- Որքա՞ն ժամանակ եք ապրել, աշխատել և/կամ դպրոց հաճախել Գլենդեյում:  

<input type="checkbox"/> 1 տարուց պակաս	<input type="checkbox"/> 1-3 տարի	<input type="checkbox"/> 3-10 տարի	<input type="checkbox"/> 10+ տարի
<input type="checkbox"/> Ամբողջ կյանքը			
- Տարիք: 

<input type="checkbox"/> 18-24	<input type="checkbox"/> 25-34	<input type="checkbox"/> 35-44	<input type="checkbox"/> 45-54	<input type="checkbox"/> 55-64	<input type="checkbox"/> 65+
--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	------------------------------
- Եթե՞նիկ կատեգորիաներ (ընտրեք մեկը):  

<input type="checkbox"/> իսպանախոս կամ լատինաամերիկացի	<input type="checkbox"/> Հայ	<input type="checkbox"/> Ֆիլիպին
<input type="checkbox"/> Կորեացի	<input type="checkbox"/> Այլ _____	
- Ռասայական կատեգորիաներ (ընտրեք մեկը կամ մի քանիսը).  

<input type="checkbox"/> Սպիտակ	<input type="checkbox"/> Սև կամ աֆրոամերիկացի	<input type="checkbox"/> Ասիացի
<input type="checkbox"/> Հավայան կամ Խաղաղօվկիանոսյան կղզիների բնակիչ		
<input type="checkbox"/> Ամերիկացի հնդկացի կամ Ալյասկայի բնիկ		
<input type="checkbox"/> Մեկ կամ ավելի ռասաներ	<input type="checkbox"/> Այլ _____	
- Ի՞նչն է լավագույնս բնութագրում ձեր բնակարանային իրավիճակը:  

<input type="checkbox"/> Վարձակալ	<input type="checkbox"/> Տանտեր	<input type="checkbox"/> Ես Ներկայումս անօթևան եմ
-----------------------------------	---------------------------------	---

8. Դուք ներկայումս ունե՞ք հետևյալ փորձառություններից մեկը կամ մի քանիսը:

- ☐ Մեկ այլ մեծահասակի խնամակալ ☐ Ունեք հաշմանդամություն
- ☐ Ներգաղթյալ ☐ ԼԳԲՏԶ ☐ Ձեր տանը մինչև 18 տարեկան երեխայի ծնող եք/խնամակալ եք
- ☐ Խոսում եք այլ լեզվով, բացի անգլերենից
- ☐ Վերը նշվածներից ոչ մեկը ☐ Նախընտրում եմ չասել

9. Ինչպե՞ս եք նախընտրում ծանոթանալ Գլենդել քաղաքի հանդիպումներին և միջոցառումներին՝ համայնքի թարմացումները ստանալու համար:

- ☐ Սոցիալական մեդիա ☐ Քաղաքի կայք ☐ Անձնական ☐ SMS ուղարկել
- ☐ Ծրարով տուն ուղարկել ☐ Էլեկտրոնային փոստին (Newsletters) ☐ Այլ

## ՀԱՐՑՈՒՄ ՀԱՄԱՑԱՆՑ ՄՈՒՏՔԻ ՀԱՄԱՐ

10. Ձեր տանը ունե՞ք գերարագ ինտերնետ հասանելիություն: ☐ ԱՅՈ ☐ ՈՉ

11. Եթե պատասխանել եք ՈՉ, խնդրում ենք ընտրել, թե ինչու չեք օգտվում տան ինտերնետից: (ստուգեք այն ամենը, ինչ վերաբերվում է Ձեզ)

- ☐ Հետաքրքրված չեմ ☐ Չափազանց թանկ ☐ Ես միանում եմ աշխատանքին/դպրոցին
- ☐ Ես միանում եմ հանրային վայրում ☐ Այլ\_\_\_\_\_

12. Եթե պատասխանել եք ԱՅՈ, ո՞վ է ձեր ինտերնետ մատակարարը:

- ☐ AT&T ☐ սպեկտր ☐ Earthlink ☐ T-Mobile ինտերնետ
- ☐ Աստղային ինտերնետ ☐ Viasat ☐ Այլ\_\_\_\_\_

## ՀԱՐՑՈՒՄ ԲՆԱԿԱՐԱՆԱՅԻՆ ԵՎ ՀԱՄԱՅՆՔԱՅԻ ՉԱՐԳԱՑՄԱՆ ՀԱՄԱՐ

Հարցման օրինակ

Համայնքային հարմարություններ: Ընտրեք հետևյալ ծրագրերը ըստ ձեզ ցանկության (1 = ամենաբարձր, 3 = ամենացածր)			
	1	2	3
Համայնքային կենտրոններ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Գրադարաններ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Բացօթյա զբոսայգիներ և հանգստի վայրեր	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Վերոնշյալ հարցման օրինակում այս անձը ընտրել է «Այգիներ և հանգստի հարմարություններ»՝ որպես ամենաշատ բարելավված վայր (1 = ամենաբարձր) և «Գրադարաններ»՝ որպես ամենաքիչ նախընտրելի վայր, որը նա ավելի քիչ կնախընտրեր բարելավել (3 = ամենացածր):

Խնդրում ենք ընտրել յուրաքանչյուր կետ մեկ անգամ:

### 13. Հանրային սոցիալական ծառայություններ

<p>Ընտրեք հետևյալ Հանրային Սոցիալական Ծառայություններին, որոնք պետք է հասցեագրվեն Գլենդելում՝ ըստ ձեզ ցանկության:</p> <p>(1 = ամենաբարձր, 9 = ամենացածր)</p>									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Հանցագործության դեմ ծրագրեր	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ընտանեկան բռնության ծառայություններ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Աշխատանքի տեղավորման ծառայություններ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Անօթևանների ծառայություններ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Իրավաբանական ծառայություններ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Հոգեկան առողջության ծառայություններ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Տարեցների ծառայություններ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ծառայություններ հաշմանդամների համար	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Երիտասարդական ծառայություններ (երեխաների խնամք, երիտասարդական ծրագրեր, հետ դպրոցական ծրագրեր)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 14. Հասարակական ենթակառուցվածքներ

<p>Ընտրեք հետևյալ Հանրային Ենթակառուցվածքը, որը պետք է անդրադառնա Գլենդելում ըստ ձեզ կարևորության:</p> <p>(1 = ամենաբարձր, 4 = ամենացածր)</p>				
	1	2	3	4
Մայրերի բարեկարգում	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Փողոցների / ծառուղիների բարելավումներ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Հարևանության բարեկարգման նախագծեր	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Մատչելիության բարելավումներ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 15. Համայնքային հարմարություններ

<p>Ընտրեք հետևյալ Համայնքային հաստատությունը, որը պետք է լուծվի Գլենդելում՝ ըստ ձեզ կարևորության:</p> <p>(1 = ամենաբարձր, 4 = ամենացածր)</p>				
	1	2	3	4
Համայնքային կենտրոններ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Գրադարաններ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Բացօթյա զբոսայգիներ և հանգստի վայրեր	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Անօթևանների ցերեկային կենտրոններ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## 16. Բնակարանային հարցեր

[illegible]

## 17. Բնակարաններ Ջատուկ կարիքներով անձանց համար

[illegible]

## ՇՆՈՐՀԱԿԱԼՈՒԹՅՈՒՆ

Խնդրում ենք վերադարձնել հարցաթերթիկը՝

Քաղաք Գլենդեյլ Մարդկային ծառայությունների/CDBG բաժին  
Ուշադրություն՝ Մագգի Կավարյան  
613 East Broadway Room 120, Glendale, Ca 91206

Այս հարցաթերթիկը հասանելի է նաև առցանց՝  
[https://www.surveymonkey.com/r/Glendale\\_CP\\_Armenian](https://www.surveymonkey.com/r/Glendale_CP_Armenian)





## CIUDAD DE GLENDALE - ENCUESTA PARA RESIDENTES

# ¿CUÁLES SON LAS NECESIDADES DE VIVIENDA Y DESARROLLO COMUNITARIO DE SU CIUDAD?

La ciudad de Glendale recibe anualmente subvenciones del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los EE.UU. para los programas Community Development Block Grant, Emergency Solutions Grant y HOME Partnership Program. La financiación se destina a programas públicos de servicios sociales, mejoras de capital y proyectos de vivienda. La ciudad debe desarrollar un plan de 5 años para evaluar las necesidades de vivienda y desarrollo comunitario y quiere que usted tenga una voz en cómo se invierten estos dólares de subvención.

Por favor, ayúdenos a completar esta encuesta.

**DÍGANOS ALGO SOBRE USTED (Estas preguntas son opcionales; sin embargo, su respuesta nos permitirá servir mejor a la comunidad).**

1. ¿En qué código postal reside? \_\_\_\_\_
2. Por favor, seleccione el área donde reside, trabaja y/o asiste a la escuela en Glendale.  
☐ Glendale                      ☐ Montrose                      ☐ La Crescenta                      ☐ Verdugo City  
☐ Actualmente no tengo vivienda                      ☐ No vivo, trabajo ni estudio en Glendale
3. ¿Durante cuánto tiempo ha vivido, trabajado y/o asistido a la escuela en Glendale?  
☐ Menos de 1 año                      ☐ 1-3 años                      ☐ 3-10 años                      ☐ 10+ años  
☐ Toda la vida
4. Edad:      ☐ 18-24                      ☐ 25-34                      ☐ 35-44                      ☐ 45-54                      ☐ 55-64                      ☐ 65+
5. Categorías étnicas (seleccione una):  
☐ Hispano o Latino                      ☐ Armenio                      ☐ Filipino  
☐ Coreano                      ☐ Otro \_\_\_\_\_
6. Categorías raciales (seleccione una o más):  
☐ Blanco                      ☐ Negro o afroamericano                      ☐ Asiático  
☐ Hawaiano o de las islas del Pacífico                      ☐ Indígena americano o nativo de Alaska  
☐ Una o más razas                      ☐ Otra \_\_\_\_\_
7. ¿Qué es lo que mejor describe su situación de vivienda?  
☐ Inquilino                      ☐ Propietario                      ☐ Actualmente no tengo vivienda
8. ¿Posee actualmente una o más de las siguientes experiencias vividas?  
☐ Cuidador de otro adulto    ☐ Discapacitado    ☐ Inmigrante    ☐ LGBTQ  
☐ Padre/madre/tutor de un menor de 18 años en el hogar  
☐ Hablar otro idioma que no sea el inglés  
☐ Ninguna de las anteriores    ☐ Prefiero no decir
9. ¿Cómo prefiere enterarse de las reuniones y eventos de la ciudad de Glendale para obtener información sobre la comunidad?

- ☐ Redes sociales      ☐ Página web de la ciudad      ☐ En Persona      ☐ Mensajes de texto  
☐ Por correo      ☐ Correo electrónico (boletines)      ☐ Otro

## ENCUESTA SOBRE EL ACCESO A INTERNET

10. ¿Tiene acceso a Internet de alta velocidad en su casa? ☐ SI ☐ NO

11. Si ha contestado NO, elija la razón por la que no accede a Internet desde casa.  
(marque todas las que apliquen)

- ☐ No me interesa      ☐ Demasiado caro      ☐ Me conecto en el trabajo/la escuela  
☐ Me conecto en un sitio público      ☐ Otro \_\_\_\_\_

12. Si contestó SI, ¿quién es su proveedor de Internet?

- ☐ AT&T      ☐ Spectrum      ☐ Earthlink      ☐ Internet T-Mobile  
☐ Internet Starry      ☐ Viasat      ☐ Otro \_\_\_\_\_

## ENCUESTA SOBRE LAS NECESIDADES DE VIVIENDA Y DESARROLLO COMUNITARIO DEVELOPMENT NEEDS SURVEY

Ejemplo de Encuesta

<b>Instalaciones Comunitarias:</b> Clasifique los siguientes programas por orden de importancia para usted (1 = más importante, 3 = menos importante)			
	1	2	3
Centros comunitarios	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bibliotecas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Parques e instalaciones recreativas al aire libre	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

En el ejemplo de la encuesta anterior, esta persona seleccionó «Instalaciones de parques y recreo» como el elemento que preferiría que mejorase más (1 = más alto) y «Bibliotecas» como el elemento que preferiría que mejorase menos (3 = más bajo). **Por favor, clasifique cada punto una vez.**

### 13. Public Social Services

Clasifique por orden de importancia para usted las siguientes necesidades de los Servicios Sociales Públicos en Glendale. (1 = la más alta, 9 = la más baja)

[illegible]

## 14. Infraestructura pública

Clasifique las siguientes necesidades de Infraestructuras Públicas a abordar en Glendale por orden de importancia para usted. (1 = la más alta, 4 = la más baja)				
	1	2	3	4
Mejoras en las aceras	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mejora de calles y callejones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Proyectos comunitarios de embellecimiento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mejoras de accesibilidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 15. Instalaciones comunitarias

Clasifique por orden de importancia para usted las siguientes necesidades de equipamiento comunitario que deben abordarse en Glendale. (1 = la más alta, 4 = la más baja)				
	1	2	3	4
Centros Comunitarios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bibliotecas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parques e instalaciones recreativas al aire libre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Centros de día para personas sin hogar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 16. Vivienda

[illegible]





**¡GRACIAS!**

**Por favor, devuelva las encuestas a:**

**City of Glendale Human Services/CDBG Section**

**Attention:** Maggie Kavarian

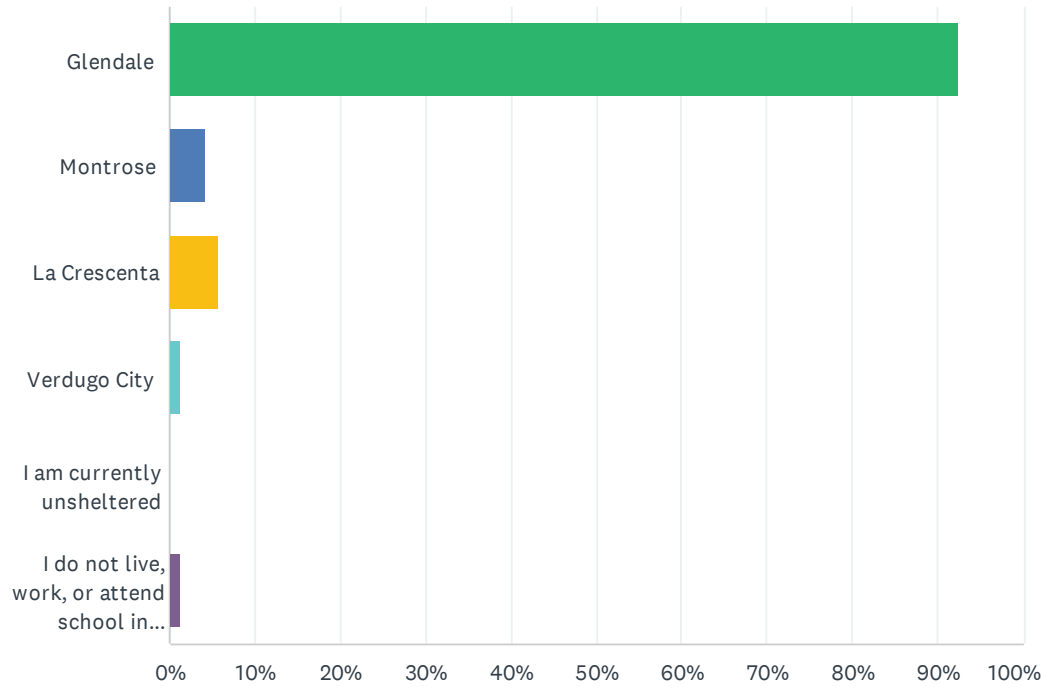
613 East Broadway Room 120, Glendale, Ca 91206

Esta encuesta también está disponible en línea en: [https://es.surveymonkey.com/r/Glendale\\_CP\\_Spanish](https://es.surveymonkey.com/r/Glendale_CP_Spanish)



## Q2 Please select the area where you reside, work and/or attend school in Glendale.

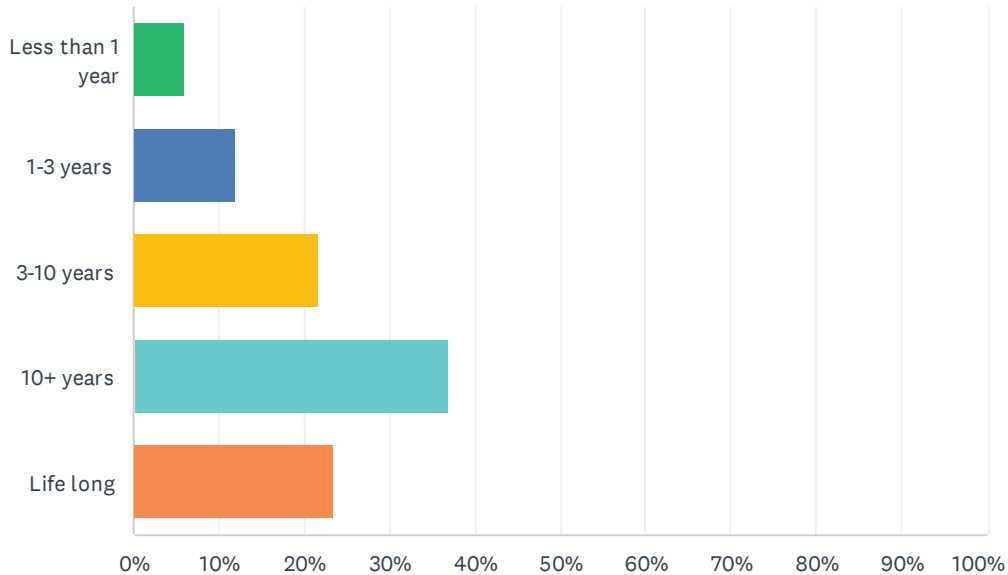
Answered: 671   Skipped: 17



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Glendale	92.55%	621
Montrose	4.32%	29
La Crescenta	5.66%	38
Verdugo City	1.19%	8
I am currently unsheltered	0.00%	0
I do not live, work, or attend school in Glendale	1.34%	9
Total Respondents: 671		

### Q3 How long have you lived, worked, and/or attended school in Glendale? (select one)

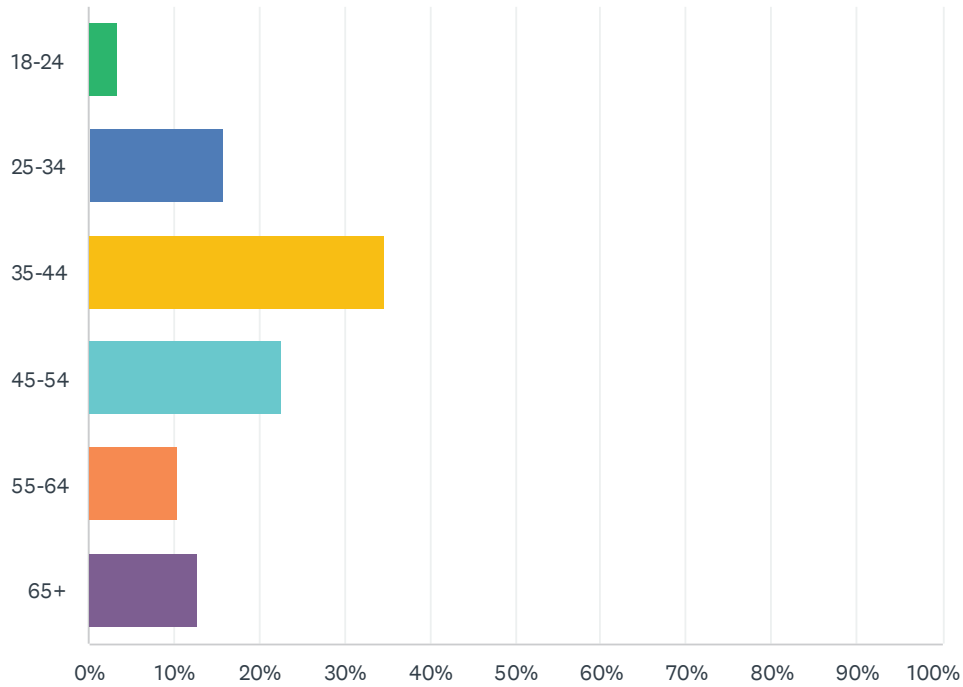
Answered: 660 Skipped: 28



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Less than 1 year	5.91%	39
1-3 years	11.97%	79
3-10 years	21.67%	143
10+ years	36.97%	244
Life long	23.48%	155
TOTAL		660

## Q4 Age (select one)

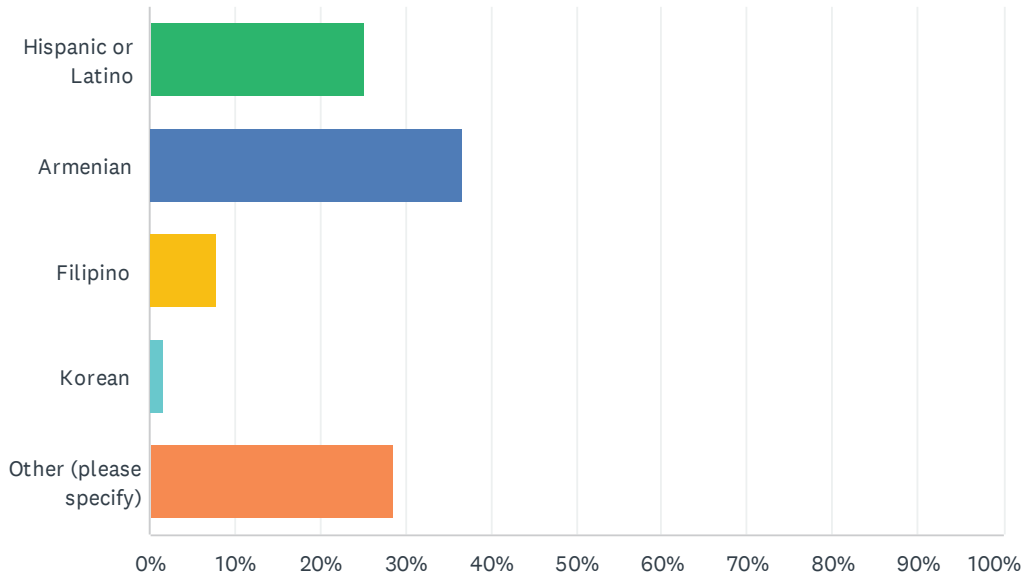
Answered: 646 Skipped: 42



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
18-24	3.41%	22
25-34	15.79%	102
35-44	34.83%	225
45-54	22.60%	146
55-64	10.53%	68
65+	12.85%	83
TOTAL		646

## Q5 Ethnic Categories (select one)

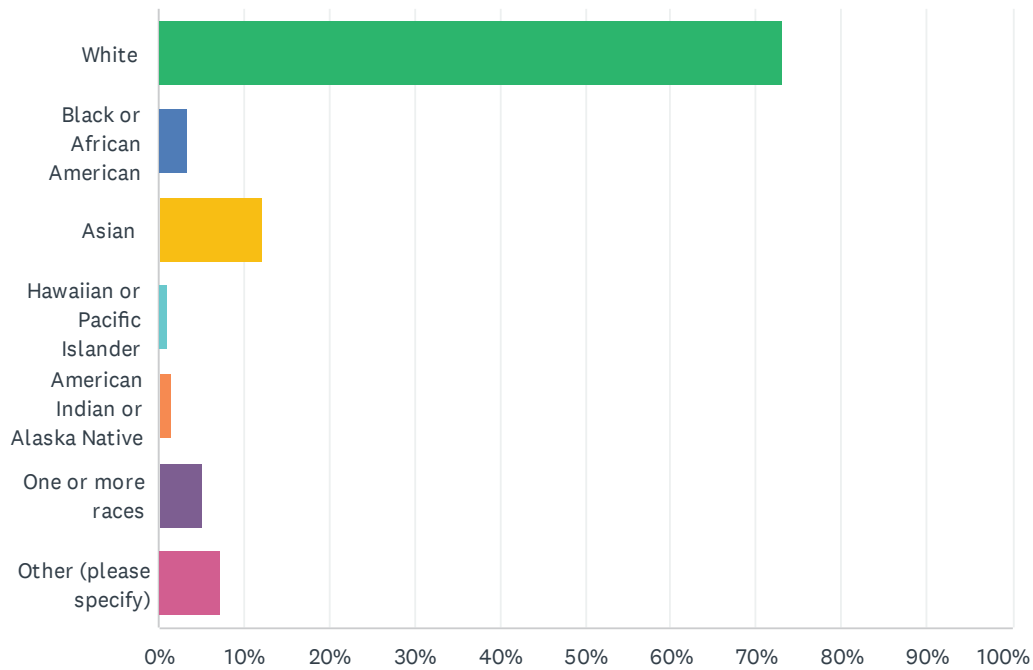
Answered: 598   Skipped: 90



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Hispanic or Latino	25.25%	151
Armenian	36.62%	219
Filipino	7.86%	47
Korean	1.67%	10
Other (please specify)	28.60%	171
TOTAL		598

## Q6 Racial Categories (select one or more)

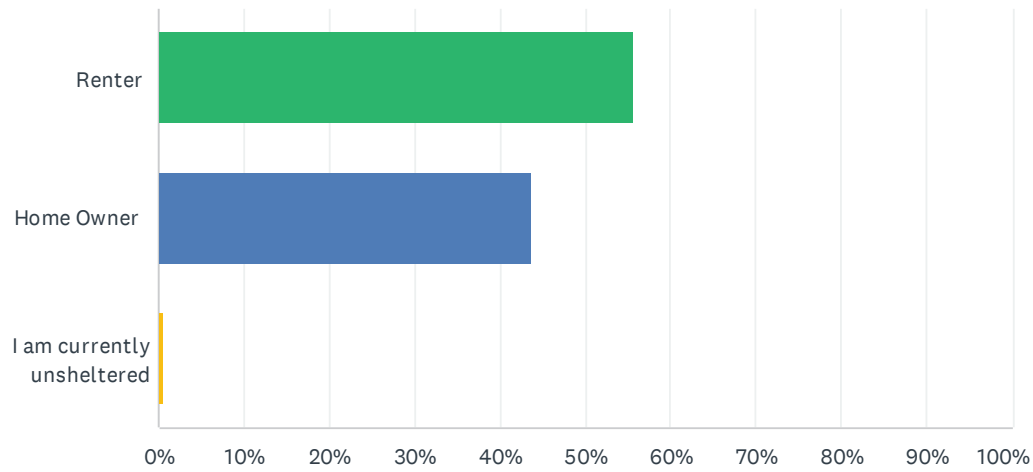
Answered: 612   Skipped: 76



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
White	73.04%	447
Black or African American	3.43%	21
Asian	12.09%	74
Hawaiian or Pacific Islander	1.14%	7
American Indian or Alaska Native	1.47%	9
One or more races	5.07%	31
Other (please specify)	7.19%	44
Total Respondents: 612		

## Q7 What best describes your housing situation? (select one)

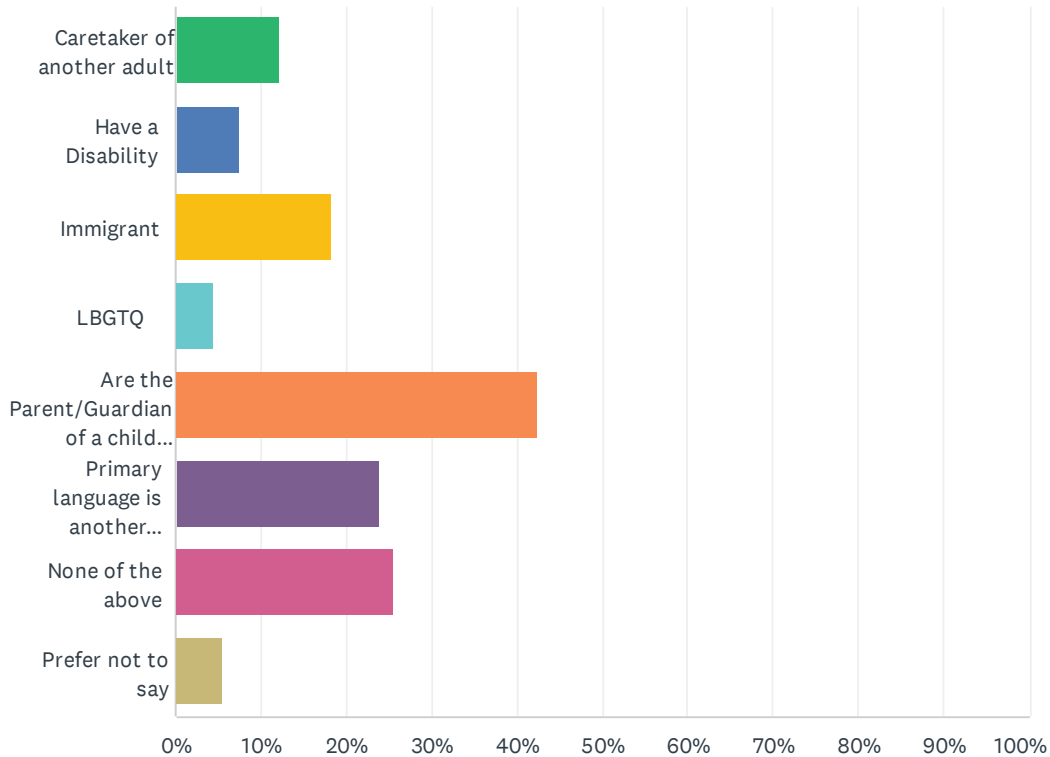
Answered: 626 Skipped: 62



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Renter	55.59%	348
Home Owner	43.77%	274
I am currently unsheltered	0.64%	4
TOTAL		626

## Q8 Do you currently hold one or more of the following lived experiences? (check all that apply)

Answered: 614 Skipped: 74

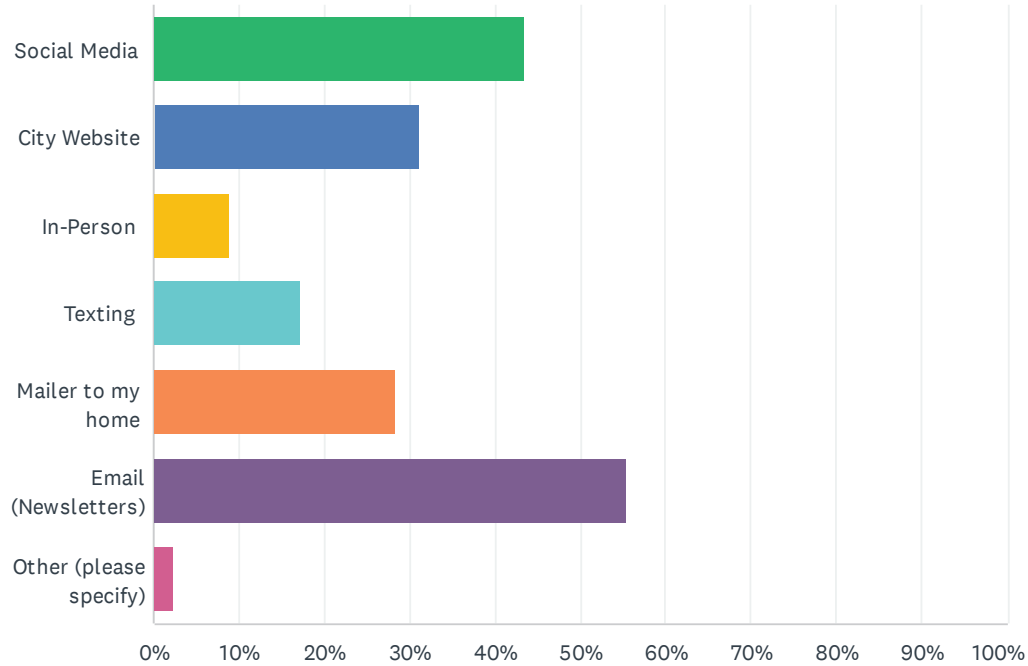


ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Caretaker of another adult	12.05%	74
Have a Disability	7.49%	46
Immigrant	18.40%	113
LGBTQ	4.56%	28
Are the Parent/Guardian of a child under 18 years old in your home	42.51%	261
Primary language is another language other than English	23.78%	146
None of the above	25.57%	157
Prefer not to say	5.54%	34
Total Respondents: 614		



## Q9 How do you prefer to learn about City of Glendale meetings and events to get community updates?

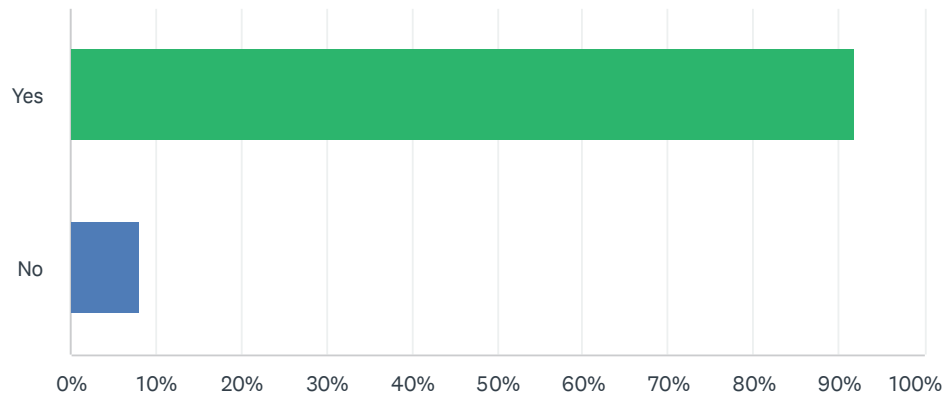
Answered: 619 Skipped: 69



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Social Media	43.46%	269
City Website	31.18%	193
In-Person	8.89%	55
Texting	17.29%	107
Mailer to my home	28.43%	176
Email (Newsletters)	55.41%	343
Other (please specify)	2.26%	14
Total Respondents: 619		

## Q10 Do you have high speed internet access in your home?

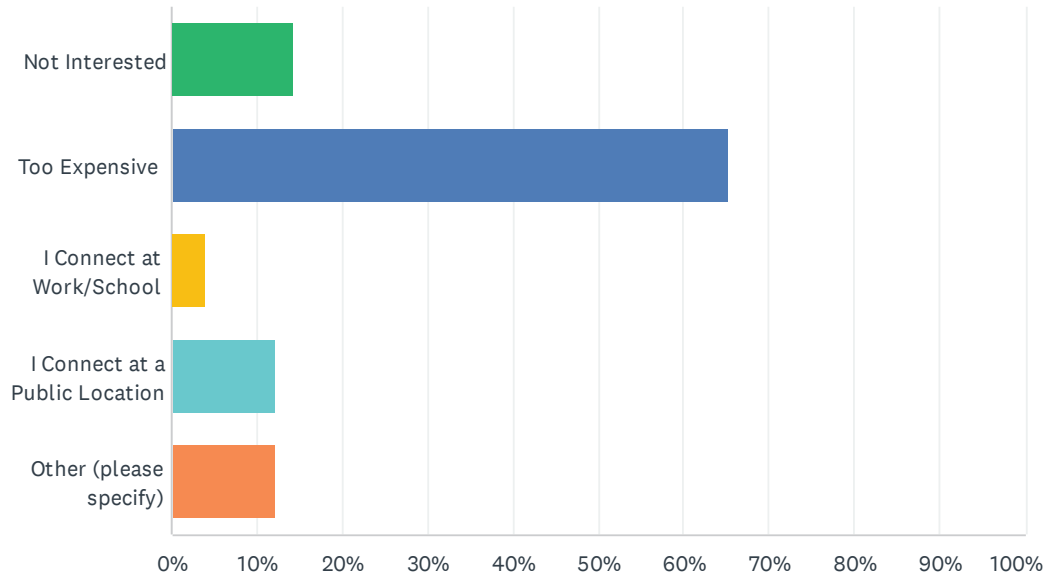
Answered: 634 Skipped: 54



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Yes	91.96%	583
No	8.04%	51
TOTAL		634

## Q11 If you answered NO, please choose reason you don't access internet from home. (check all that apply)

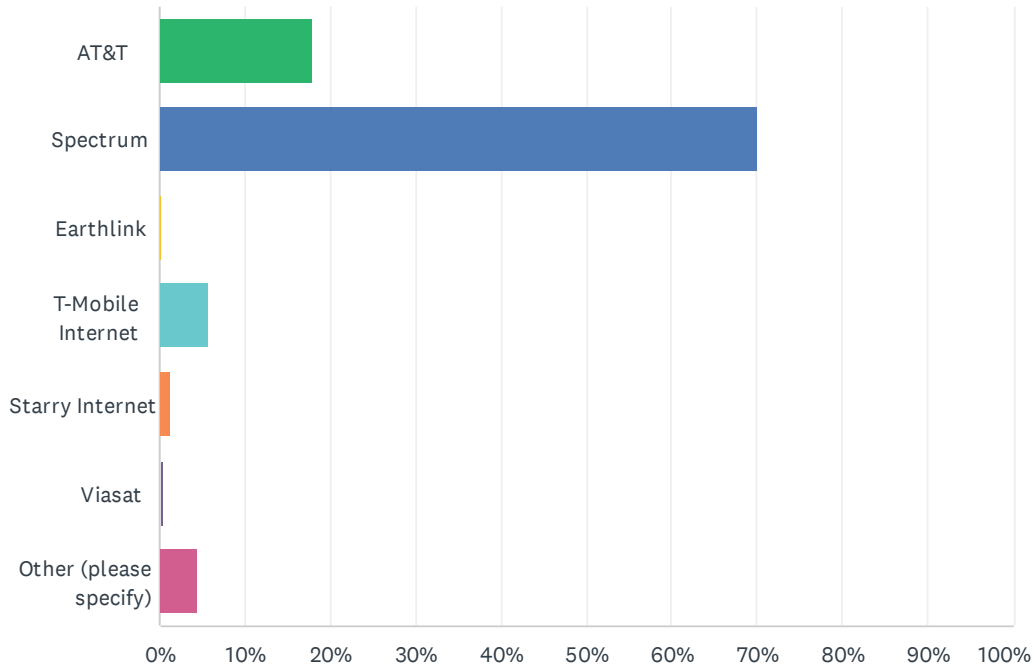
Answered: 49   Skipped: 639



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Not Interested	14.29%	7
Too Expensive	65.31%	32
I Connect at Work/School	4.08%	2
I Connect at a Public Location	12.24%	6
Other (please specify)	12.24%	6
Total Respondents: 49		

## Q12 If you answered YES, who is your internet provider? (select one)

Answered: 583   Skipped: 105



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
AT&T	18.01%	105
Spectrum	70.15%	409
Earthlink	0.17%	1
T-Mobile Internet	5.66%	33
Starry Internet	1.20%	7
Viasat	0.34%	2
Other (please specify)	4.46%	26
TOTAL		583

## Ranking Questions – Glendale Community Needs Survey

Ranking questions calculate the average ranking for each answer choice so you can determine which answer choice was most preferred overall. The answer choice with the largest average ranking is the most preferred choice.

The average ranking is calculated as follows, where:

$w$  = weight of ranked position

$x$  = response count for answer choice

$$1w1 + x2w2 + x3w3 \dots xnwn$$

-----

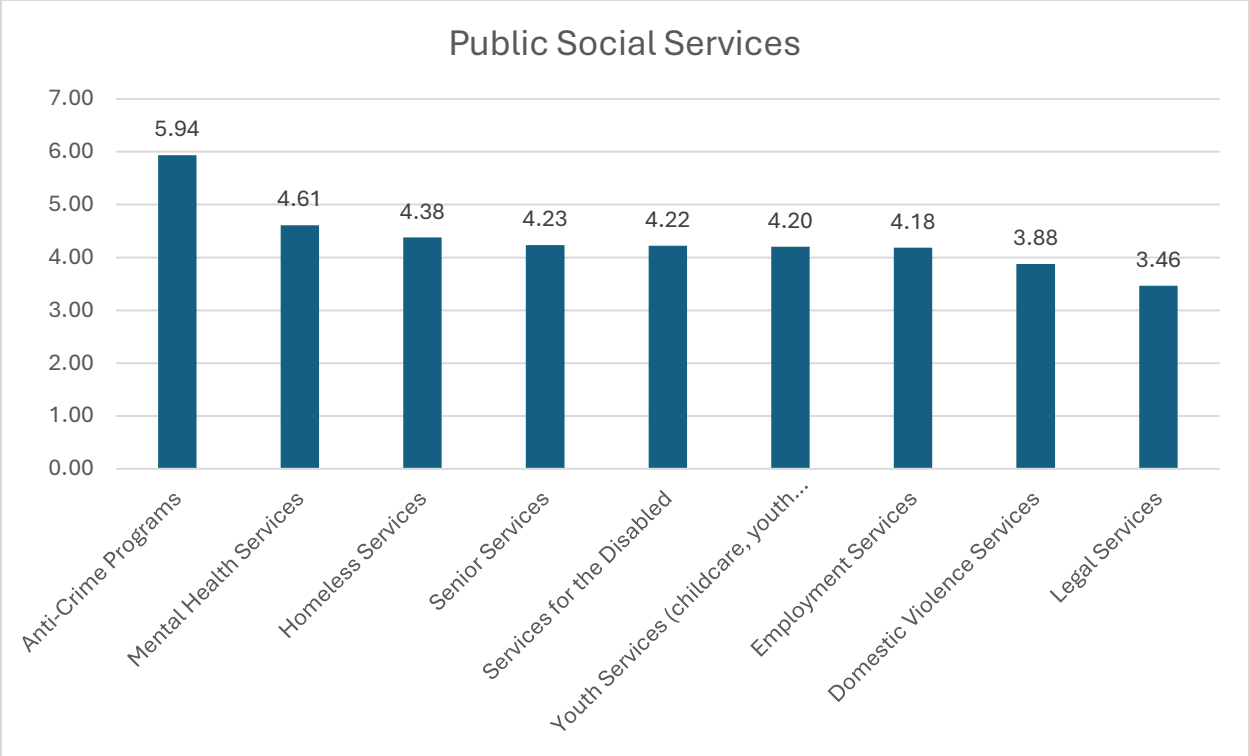
Total response count

Weights are applied in reverse. In other words, the respondent's most preferred choice (which they rank as #1) has the largest weight, and their least preferred choice (which they rank in the last position) has a weight of 1.

### Question 13 – Public Social Services

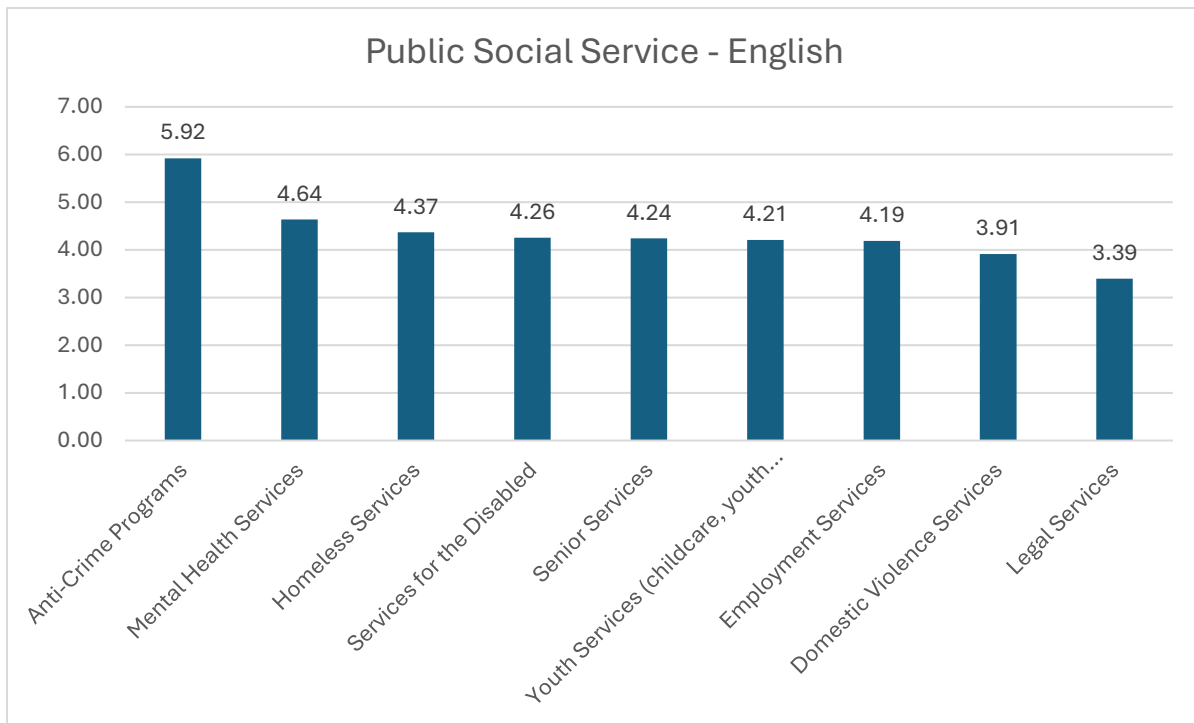
#### All Languages

Program	RANK
Anti-Crime Programs	5.94
Mental Health Services	4.61
Homeless Services	4.38
Senior Services	4.23
Services for the Disabled	4.22
Youth Services (childcare, youth programs, after school programs)	4.20
Employment Services	4.18
Domestic Violence Services	3.88
Legal Services	3.46



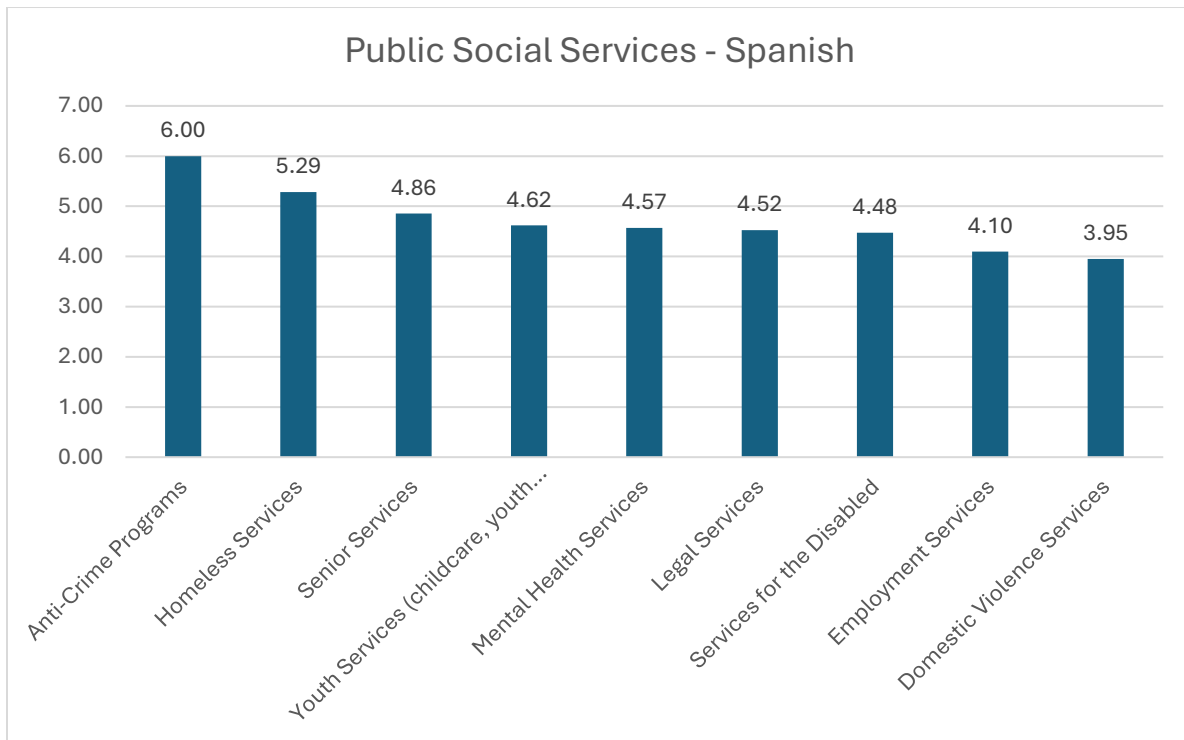
## English

Program	English
Anti-Crime Programs	5.92
Mental Health Services	4.64
Homeless Services	4.37
Services for the Disabled	4.26
Senior Services	4.24
Youth Services (childcare, youth programs, after school programs)	4.21
Employment Services	4.19
Domestic Violence Services	3.91
Legal Services	3.39



## Spanish

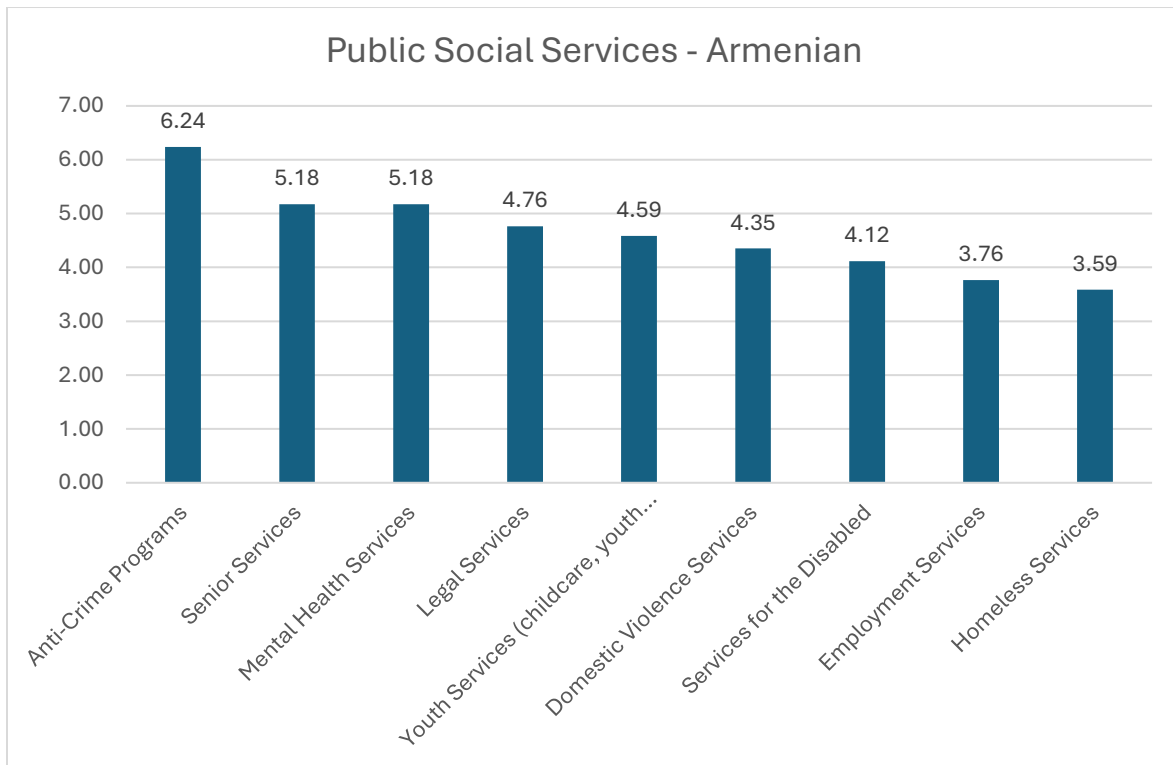
Program	Spanish
Anti-Crime Programs	6.00
Homeless Services	5.29
Senior Services	4.86
Youth Services (childcare, youth programs, after school programs)	4.62
Mental Health Services	4.57
Legal Services	4.52
Services for the Disabled	4.48
Employment Services	4.10
Domestic Violence Services	3.95





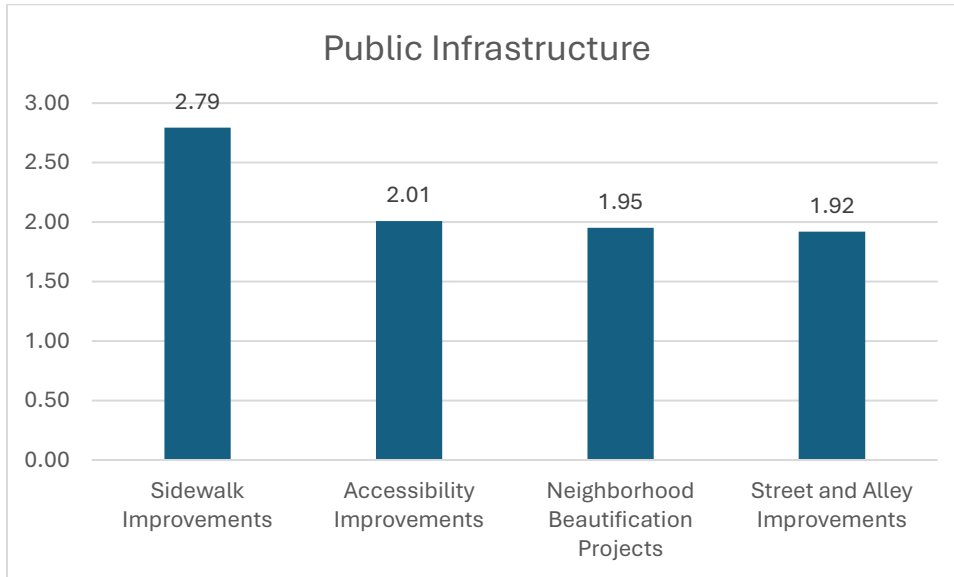
### Armenian

Program	Armenian
Anti-Crime Programs	6.24
Senior Services	5.18
Mental Health Services	5.18
Legal Services	4.76
Youth Services (childcare, youth programs, after school programs)	4.59
Domestic Violence Services	4.35
Services for the Disabled	4.12
Employment Services	3.76
Homeless Services	3.59



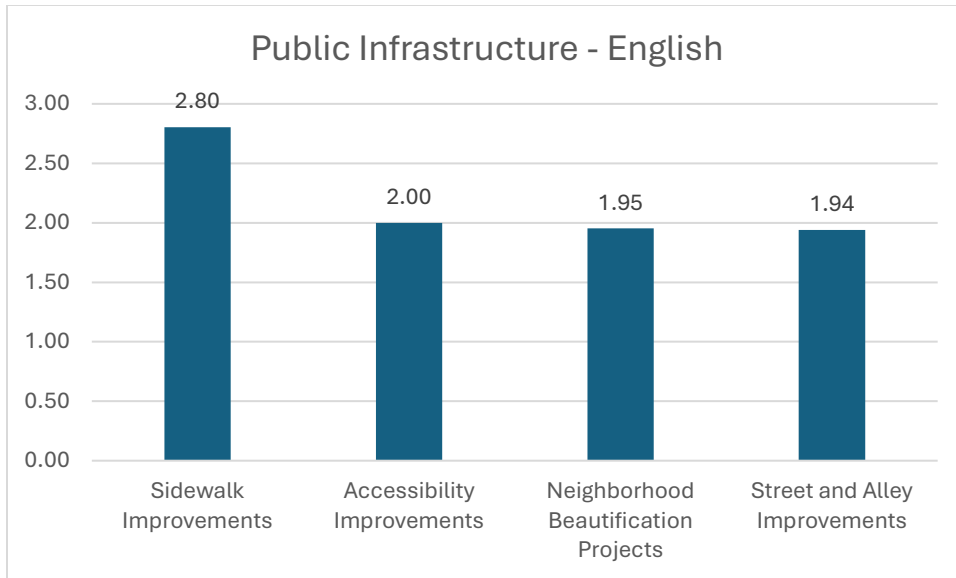
## Question 14 – Public Infrastructure

Program	Rank
Sidewalk Improvements	2.79
Accessibility Improvements	2.01
Neighborhood Beautification Projects	1.95
Street and Alley Improvements	1.92



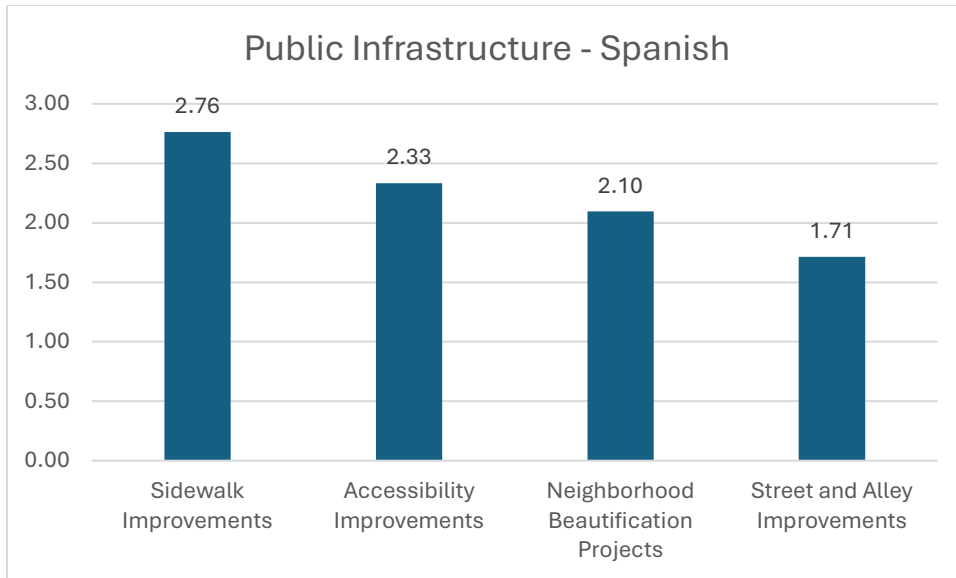
English

Program	Rank
Sidewalk Improvements	2.80
Accessibility Improvements	2.00
Neighborhood Beautification Projects	1.95
Street and Alley Improvements	1.94



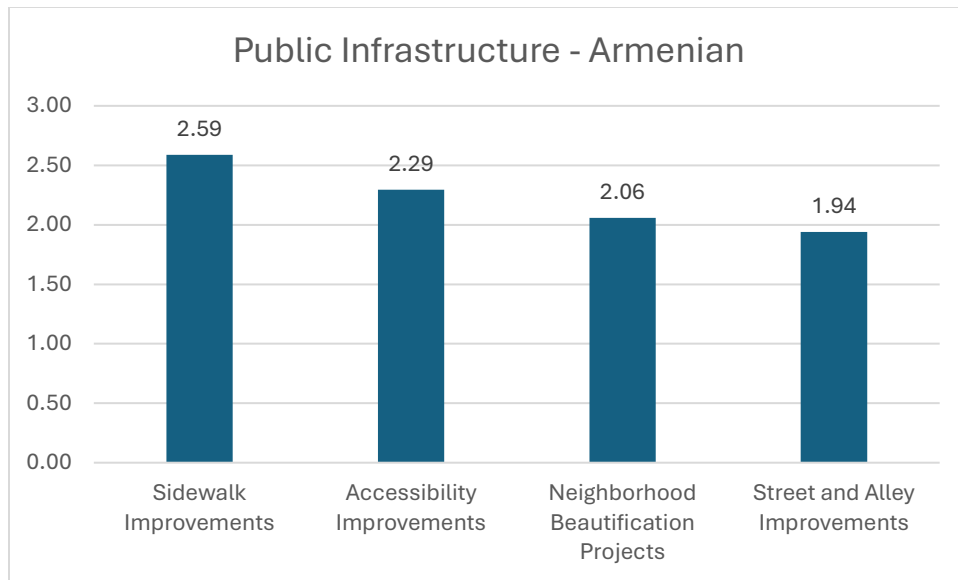
*Spanish*

Program	Rank
Sidewalk Improvements	2.76
Accessibility Improvements	2.33
Neighborhood Beautification Projects	2.10
Street and Alley Improvements	1.71



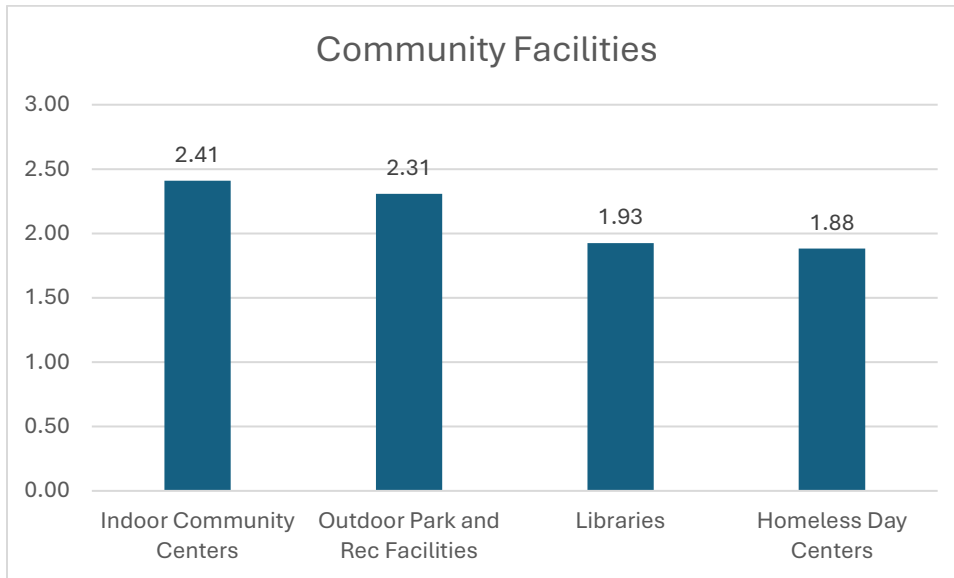
### Armenian

Program	Rank
Sidewalk Improvements	2.59
Accessibility Improvements	2.29
Neighborhood Beautification Projects	2.06
Street and Alley Improvements	1.94



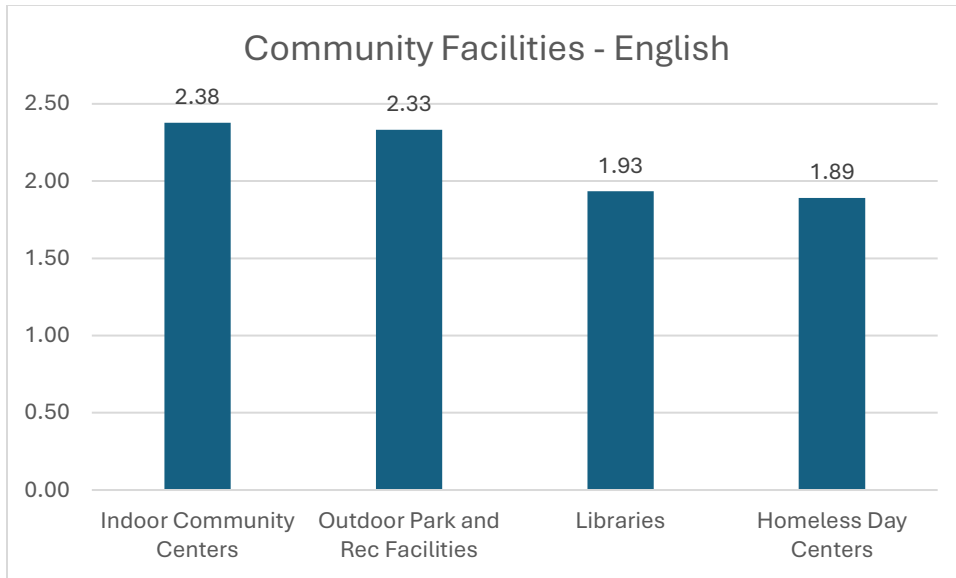
## Question 15 – Community Facilities

Program	Rank
Indoor Community Centers	2.41
Outdoor Park and Rec Facilities	2.31
Libraries	1.93
Homeless Day Centers	1.88



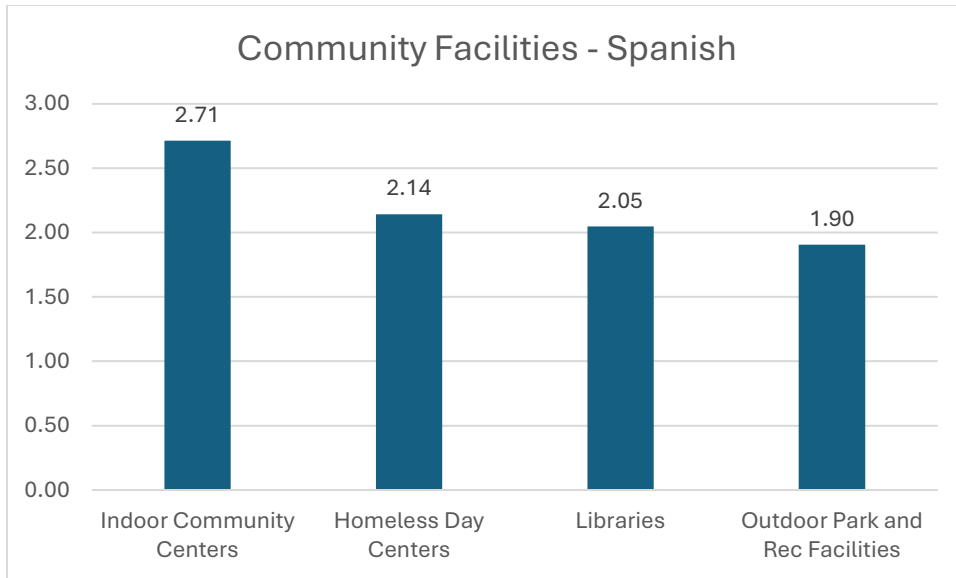
*English*

Program	Rank
Indoor Community Centers	2.38
Outdoor Park and Rec Facilities	2.33
Libraries	1.93
Homeless Day Centers	1.89



*Spanish*

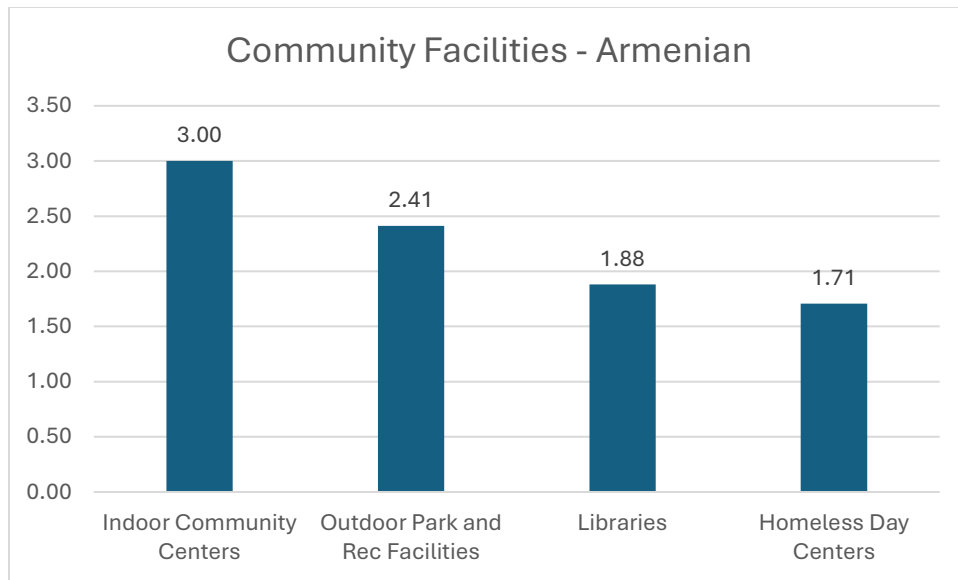
Program	Rank
Indoor Community Centers	2.71
Homeless Day Centers	2.14
Libraries	2.05
Outdoor Park and Rec Facilities	1.90





### Armenian

Program	Rank
Indoor Community Centers	3.00
Outdoor Park and Rec Facilities	2.41
Libraries	1.88
Homeless Day Centers	1.71



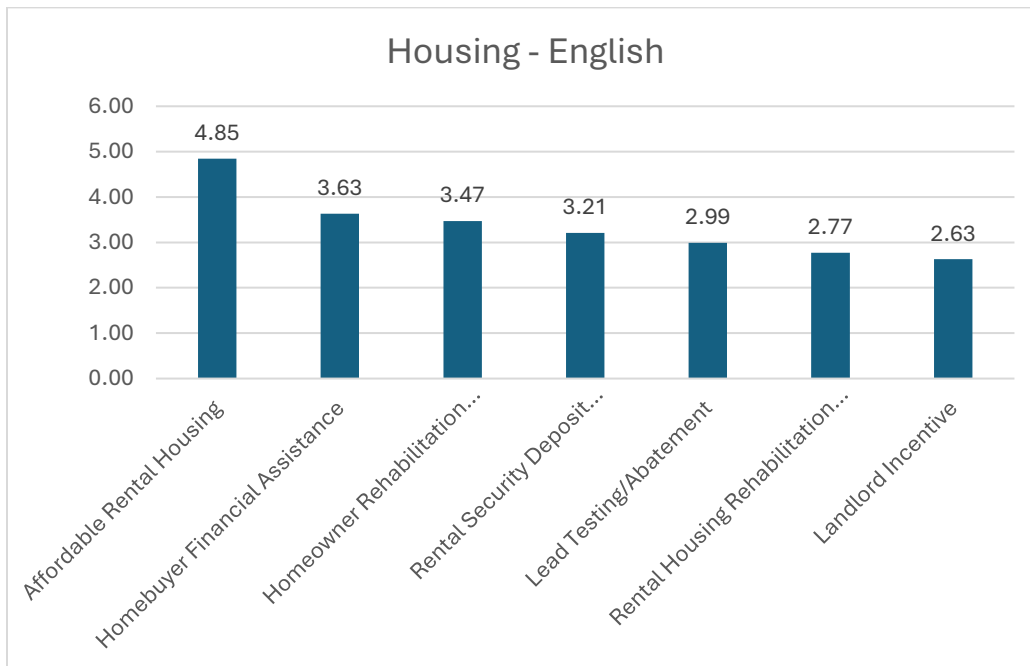
## Question 16 – Housing

Program	Rank
Affordable Rental Housing	4.93
Homebuyer Financial Assistance	3.59
Homeowner Rehabilitation Financial Assistance	3.48
Rental Security Deposit Assistance	3.21
Lead Testing/Abatement	2.99
Rental Housing Rehabilitation Financial Assistance	2.74
Landlord Incentive	2.59



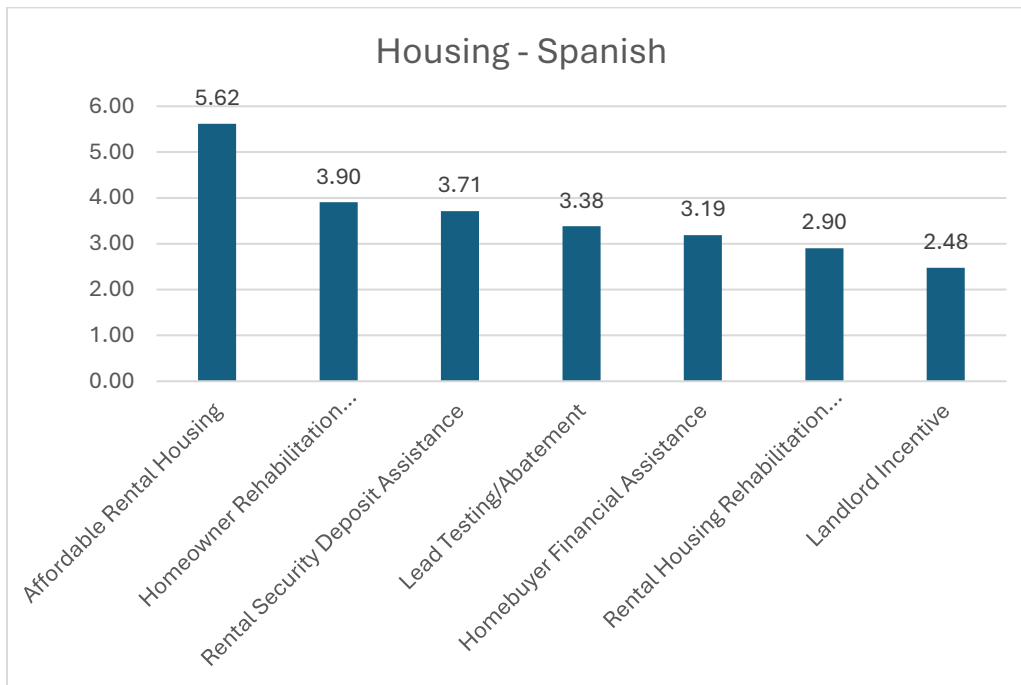
## English

Program	Rank
Affordable Rental Housing	4.85
Homebuyer Financial Assistance	3.63
Homeowner Rehabilitation Financial Assistance	3.47
Rental Security Deposit Assistance	3.21
Lead Testing/Abatement	2.99
Rental Housing Rehabilitation Financial Assistance	2.77
Landlord Incentive	2.63



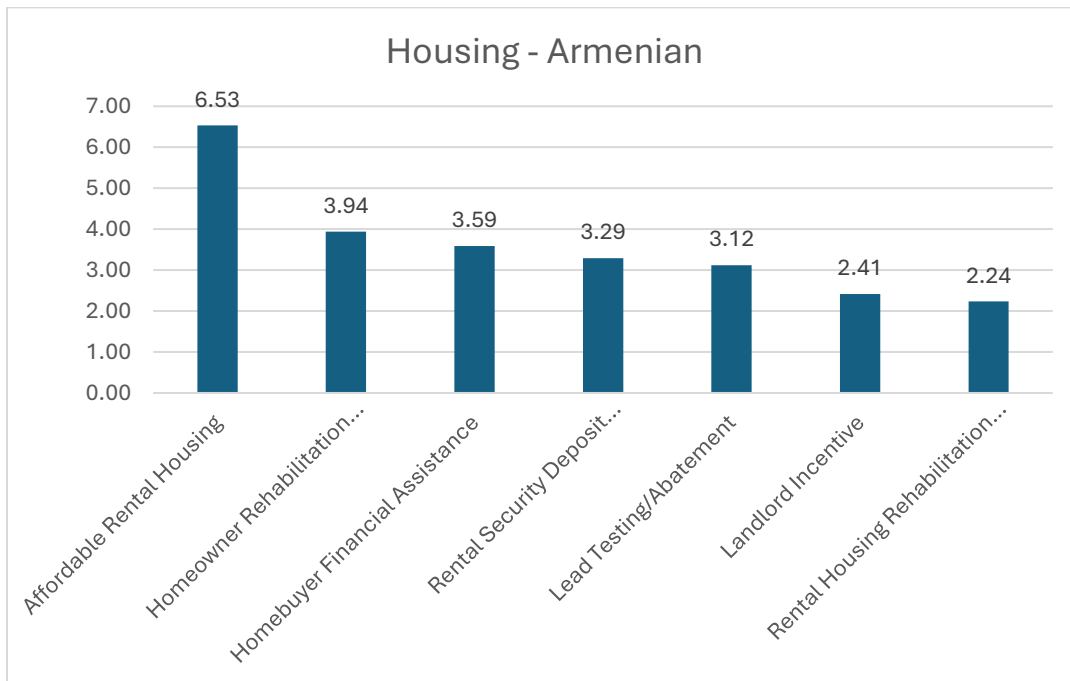
*Spanish*

Program	Rank
Affordable Rental Housing	5.62
Homeowner Rehabilitation Financial Assistance	3.90
Rental Security Deposit Assistance	3.71
Lead Testing/Abatement	3.38
Homebuyer Financial Assistance	3.19
Rental Housing Rehabilitation Financial Assistance	2.90
Landlord Incentive	2.48



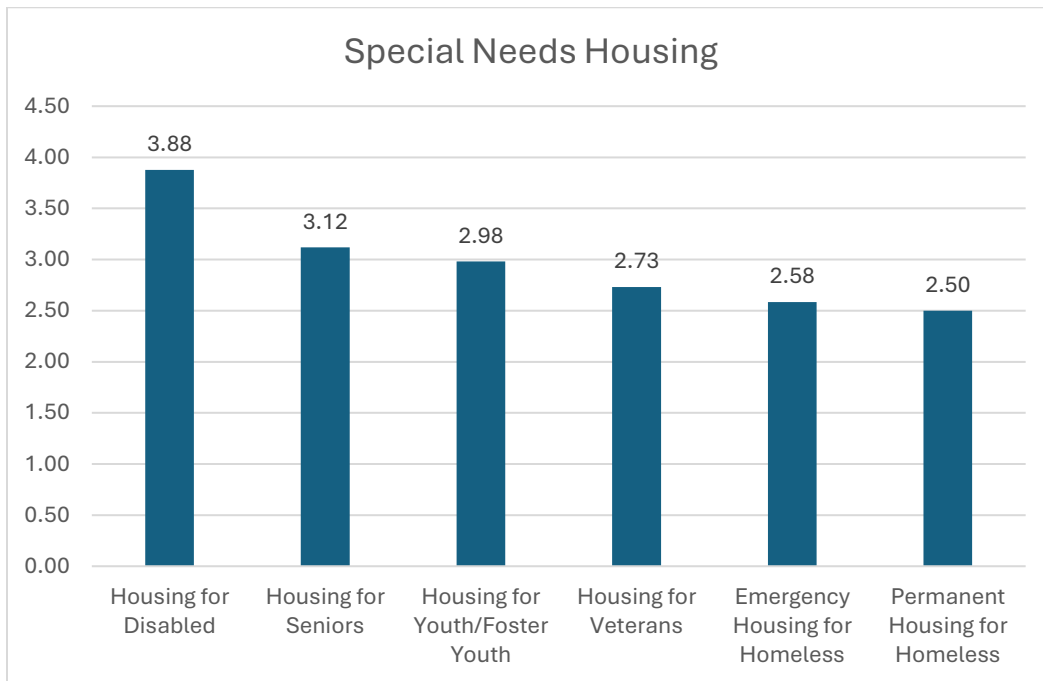
### Armenian

Program	Rank
Affordable Rental Housing	6.53
Homeowner Rehabilitation Financial Assistance	3.94
Homebuyer Financial Assistance	3.59
Rental Security Deposit Assistance	3.29
Lead Testing/Abatement	3.12
Landlord Incentive	2.41
Rental Housing Rehabilitation Financial Assistance	2.24



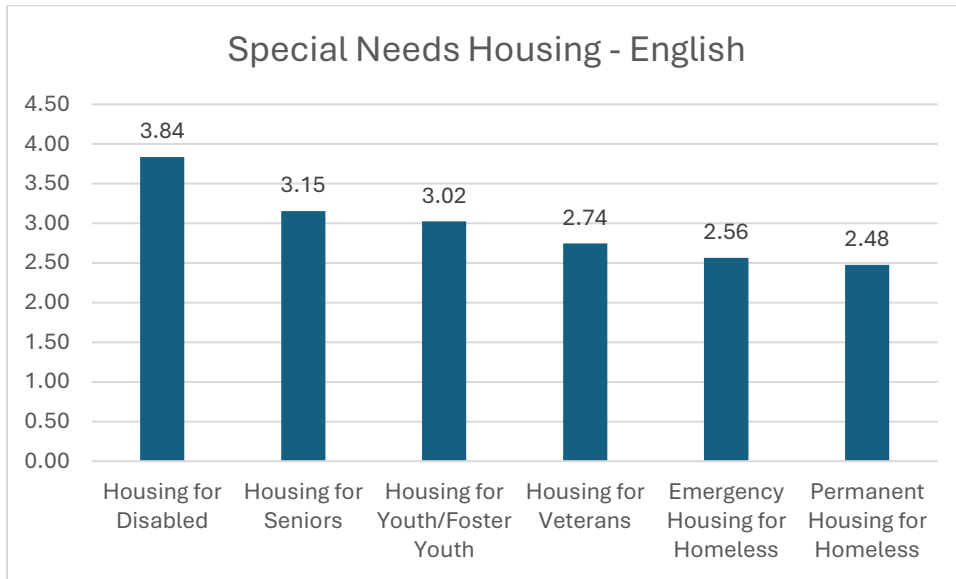
## Question 17 – Special Needs Housing

Program	Rank
Housing for Disabled	3.88
Housing for Seniors	3.12
Housing for Youth/Foster Youth	2.98
Housing for Veterans	2.73
Emergency Housing for Homeless	2.58
Permanent Housing for Homeless	2.50



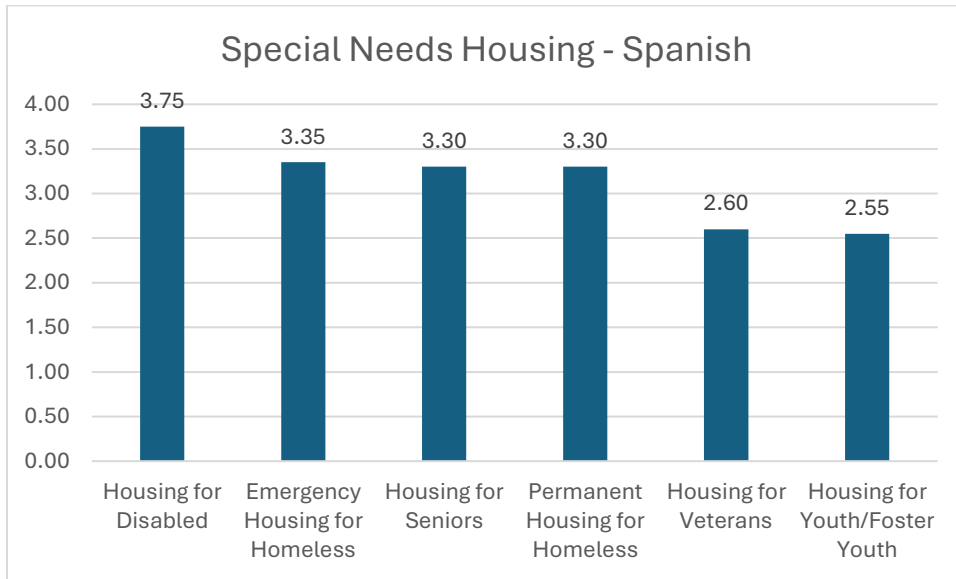
English

Program	Rank
Housing for Disabled	3.84
Housing for Seniors	3.15
Housing for Youth/Foster Youth	3.02
Housing for Veterans	2.74
Emergency Housing for Homeless	2.56
Permanent Housing for Homeless	2.48



### Spanish

Program	Rank
Housing for Disabled	3.75
Emergency Housing for Homeless	3.35
Housing for Seniors	3.30
Permanent Housing for Homeless	3.30
Housing for Veterans	2.60
Housing for Youth/Foster Youth	2.55





### Armenian

Program	Rank
Housing for Disabled	5.25
Housing for Veterans	3.06
Emergency Housing for Homeless	2.88
Permanent Housing for Homeless	2.81
Housing for Youth/Foster Youth	2.81
Housing for Seniors	2.50

